

**Reklamační formulář/protokol:**

|  |  |
| --- | --- |
| Adresa prodávajícího:  | **BOHEMIA COMPUTERS****Wilsonova 1001, Hlinsko, 53901****Tel: 469 811 000, 469 813 000 reklamace@bohemiapc.cz** |
| Číslo objednávky:  |   |
| Jméno a příjmení kupujícího(ích):  |   |
| Adresa kupujícího(ích):  |  |
| Číslo bankovního účtu kupujícího(ích):  |   |
| Identifikace produktu:\*  |   |
| Stav produktu:\*\*  |   |
| Popis reklamace:  |   |
| Požadované řešení:  |   |

|  |  |
| --- | --- |
| Způsob vyřízení reklamace:\*\*\*  |   |

\* Název zboží, které je reklamováno

\*\* Míra opotřebení zboží

\*\*\* Nevyplňujte, o výsledku reklamace budete informováni

Datum: Podpis zákazníka:

 Podpis pouze pokud je formulář zasílán v listinné podobě

Informace podle § 14 zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů

V případě sporu z kupní smlouvy má spotřebitel právo využít mimosoudní řešení sporů před Českou obchodní inspekcí podle § 20d a násl. zákona o ochraně spotřebitele. www.coi.cz.

BOHEMIA COMPUTERS f.o. Kremina Jiří. IČ 86915959, provozovatel internetového obchodu www.bohemiapc.cz,

Se sídlem Vítanov 127, Vítanov, 53901 ŽL vydal Městský úřad Hlinsko Č.j. ŽÚ/1037/2008/3 a Č.j. ŽÚ/1472/2008/4

Email: reklamace@bohemiapc.cz, Tel: +420 469 811 000, 469 813 000